

บทคัดย่อ
ปีการศึกษา 2554

ชื่อเรื่อง (ภาษาไทย) การประเมินการใช้งานระบบการขายหน้าร้าน(POS) ในธุรกิจ
ร้านอาหารฟาสต์ฟู้ด

ชื่อเรื่อง (ภาษาอังกฤษ) An evaluate of using the Point of Sales in a fast food business

ชื่อ-สกุล นางสาวลลิตา บำรุง

หลักสูตร เทคโนโลยีการจัดการ **สาขาวิชา** วิทยาการจัดการ

วิทยาลัย การบริหารและการจัดการ

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ รองศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ แสงโนรี 19 มีนาคม 2555

บทคัดย่อ

ปัจจุบันมีการขยายตัวของเศรษฐกิจทำให้ธุรกิจและกิจการต่างๆก็มีความเจริญเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้ช่องทางอาชีพและธุรกิจมีความหลากหลายมากขึ้น การดำเนินธุรกิจสามารถเกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วเมื่อมีแนวทาง และโอกาสเมื่อมีการขยายตัวของธุรกิจเพิ่มมากขึ้นความต้องการของผู้บริโภคจะเพิ่มขึ้นตามลำดับ ความต้องการ ปัจจัยต่างๆ ในชีวิตประจำวันเพิ่มมากขึ้นด้วย ในทุกวันนี้ธุรกิจร้านอาหารสะดวกซื้อได้เกิดขึ้นมากมาย ความต้องการซื้อเพิ่มมากขึ้น ทางด้านกิจการร้านอาหารต้องมีสินค้าที่เพียงพอต่อการจัดจำหน่าย รวมถึงวัตถุดิบต่างในการอุปโภคและบริโภคด้วย เมื่อจำหน่ายสินค้าแต่วันต้องทราบถึงจำนวนยอดขาย กำไรขาดทุนต่างๆ และทราบถึงว่าในการขายแต่ละวันได้ทำการขายสินค้าชนิดใดออกจากคลังสินค้าของร้านไปบ้าง จึงมีการนำระบบการขายหน้าร้านเข้ามาช่วยในการดำเนินธุรกิจเพื่อสามารถตรวจสอบยอดขาย หรือจำนวนวัตถุดิบที่ใช้ไปและยอดคงเหลือในคลังสินค้า ในแต่ละวัน สัปดาห์ และเดือน เพื่อช่วยในการสั่งสินค้าเพิ่มขึ้นเพื่อนำมาจำหน่ายในครั้งต่อไปยังช่วยประมาณการยอดขายล่วงหน้าได้อีกด้วย โดยผู้ศึกษาจะศึกษาการประเมินการใช้งานระบบการขายหน้าร้าน(POS) ในธุรกิจร้านอาหารฟาสต์ฟู้ด จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้งานจำนวน 75 คน

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากผู้ใช้งานระบบ พบว่า จากการศึกษาผลที่ได้รับจากการใช้งานระบบการขายหน้าร้านในธุรกิจร้านอาหารฟาสต์ฟู้ด ด้านการใช้งานของระบบ พบว่าการประเมินใช้งานของระบบนั้นมีผลในระดับดีมาก ในเรื่องของเมนูของอาหารที่มีตำแหน่งที่จัดจำหน่าย และสามารถเพิ่มความรวดเร็วในการบริการลูกค้า ประหยัดเวลาในการทำงาน เมนูอาหารส่วนใหญ่ใช้รูปภาพเป็นสัญลักษณ์ มีสีสวยงาม ไม่สับสนในการใช้งาน ลดความยุ่งยากในการทำงาน บริการลูกค้า ด้านการศึกษาผลที่ได้รับจากการใช้งานระบบการขายหน้าร้านในธุรกิจร้านอาหารฟาสต์ฟู้ด ในด้านของผู้ใช้งานระบบ พบว่าการประเมินมีผลที่ได้รับในระดับมาก ในเรื่องการสื่อสารที่ผิดพลาดกับลูกค้า ความสามารถในการใช้งานในแต่ละครั้ง ของผู้ใช้งานระบบ และประสิทธิภาพในใช้

งานระบบแต่ละครั้ง ด้านความถูกต้องและความปลอดภัยของข้อมูล มีมีการประเมินผลการใช้งานอยู่ในระดับมาก คือช่วยในการคำนวณรายงานสรุปผลการตรวจ ช่วยลดข้อผิดพลาดของข้อมูล สามารถแบ่งหน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ใช้แต่ละคนให้มีสิทธิ์การทำงานเต็มที่ทุกอย่างผู้ใช้บางคนอาจได้รับสิทธิ์ทำได้เฉพาะหัวข้อที่คนเกี่ยวข้องเท่านั้น และระบบมีการประมวลผลซ้ำ

จากการศึกษาผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะ พบว่า ข้อเสนอแนะส่วนใหญ่ควรมีการจัดฝึกอบรมการใช้โปรแกรมกับผู้ใช้งานในการใช้งานที่ถูกต้องและเพื่อลดข้อผิดพลาดต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ และควรมีวิธีการแก้ปัญหาที่เกิดจากการใช้งานโปรแกรมเฉพาะหน้า ควรมีการตรวจสอบระบบเป็นประจำเพื่อลดความผิดพลาดในขณะการทำงาน และควรมีการประเมินการใช้งานของผู้ใช้งานแต่ละบุคคลเพื่อรับทราบปัญหาการใช้งานและแก้ไขปรับปรุงให้เหมาะสม เพื่อการให้บริการนั้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ